

Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель Абрамов Сергей Александрович, именуемый в дальнейшем "Предприятие", действующий на основании Свидетельства, публикует настоящие Условия, являющиеся Публичной Офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем "Покупатель" по оказанию услуг реализации Продукции в сети Интернет на Сайте Предприятия.

Термины и определения, употребляемые в настоящей Оферте, описаны в Приложении №1 к настоящей Оферте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В своей деятельности по исполнению настоящих Условий Стороны руководствуются Законодательством РФ.

1.2. Заголовки в настоящих Условиях приводятся для удобства и не влияют на толкование статей.

1.3. Настоящие Условия в соответствии со ст.435 и ст.437 Гражданского кодекса РФ являются Публичной Офертой (предложением) Предприятия в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия Договора на оказание услуг по реализации Продукции в сети Интернет на Сайте Предприятия.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является использование Сайта Предприятия, на указанных в тексте настоящей Оферты условиях, подтверждающая намерения Покупателя пользоваться Услугами, в соответствии с настоящими Условиями.

1.5. С момента совершения акцепта, Покупатель считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, считается вступившим с Предприятием в договорные отношения, в соответствии с настоящими Условиями.

1.6. Обязанности Предприятия ограничиваются условиями настоящей Оферты.

1.7. Предприятие вправе изменять или дополнять настоящие Условия в любой момент, как с уведомлением Покупателя, так и без него, в зависимости от серьезности изменений.

1.8. Действующая редакция Оферты всегда находится на Сайте Предприятия по адресу: <http://SergeyAbramov.ru/docs/publicnaya-oferta.pdf>.

2. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Предприятие имеет своей целью продать, а Покупатель имеет своей целью купить и оплатить Продукцию по ценам, указанным на Сайте Предприятия на условиях настоящей Оферты.

2.2. В зависимости от выбора Покупателем Продукции, Предприятие обязуется:

2.2.1. оказать Покупателю информационные услуги путем предоставления доступа к Вебинару;

2.2.2. передать Покупателю Информационный курс в электронном виде;

2.2.3. передать Покупателю в собственность Диск, а также иные дополнительные материалы (книги, брошюры и т.д.), если такие полагаются.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Акцепт Оферты, указанной в пункте 2.2 настоящей Оферты, осуществляется Покупателем посредством последовательного осуществления следующих действий:

3.1.1. выбор Продукции посредством нажатия кнопки "Заказать" или "Купить" на соответствующей странице Сайта Предприятия;

3.1.2. внесение в форму заказа, которая появляется, после выбора Продукции, сведений о Покупателе, в том числе имени Покупателя, адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона покупателя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

3.1.3. нажатие кнопки "Заказать" или "Купить" в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки "Заказать" или "Купить" Покупатель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями настоящей Оферты;

3.1.4. оплата стоимости Продукции посредством заполнения специальной формы оплаты Продукции и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Продукции реализации Предприятию.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты считается момент оплаты Покупателем стоимости соответствующей Продукции. Оплата осуществляется с помощью сервисов Интернет-эквайринга. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Предприятия.

3.3. В подтверждение акцепта настоящей Оферты, Покупателю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 3.1.2 настоящей Оферты, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Продукции, направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением об акцепте настоящей Оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Оплата Покупателем самостоятельно оформленной на Сайте Предприятия Продукции, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты. День оплаты Продукции является датой заключения Договора купли-продажи между Предприятием и Покупателем.

4.2. В случае наличия у приобретенной Продукции авторских прав, Покупатель обязуется не нарушать права интеллектуальной собственности поставщиков Предприятия и осуществляет приобретение Продукции для личного использования без последующей ее продажи и реализации третьим лицам.

4.3. При возникновении исков и претензий, связанных с нарушением прав интеллектуальной собственности, Покупатель самостоятельно и за свой счет компенсирует все расходы и убытки, связанные с возникновением данных инцидентов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

5.2. Предприятие имеет право на свое усмотрение вносить корректировки в описательную часть Продукции.

5.3. Предприятие не несет ответственности за действия Покупателя по нарушению авторских прав, при их наличии.

5.4. Предприятие вправе не распространять информацию об авторах и/или поставщиках выставленной им на продажу Продукции.

5.5. Условия передачи Покупателю Информационного курса.

5.5.1. Передача Информационного курса осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора одним из следующих способов:

5.5.1.1. направления Покупателю в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для скачивания Информационного курса или;

5.5.1.2. направления Информационного курса по адресу электронной почты, указанному в форме заказа, в соответствии с п.4.1.2 настоящей Оферты.

5.5.2. Для получения Информационного курса в соответствии с п.5.8.1 настоящей Оферты, Покупатель с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Покупатель может осуществить скачивание Информационного курса. С момента перехода Покупателя по Индивидуальной ссылке, обязательства Предприятия по передаче Информационного курса считаются исполненными.

5.5.3. В случае если передача Информационного курса осуществляется в порядке, предусмотренном п.5.8.2 настоящей Оферты, Информационный курс считается переданным с момента отправки Исполнителем электронного письма, содержащего Информационный курс, по адресу, указанному в форме заказа, в соответствии с п.3.1. настоящей Оферты.

5.5.4. Покупатель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного курса, с минимальными техническими характеристиками, указанными в Уведомлении о заключении Договора.

5.5.5. Содержание Информационного курса определяется Предприятием и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте Предприятия.

5.6. Условия передача Покупателю Диска.

5.6.1. Доставка Диска осуществляется с использованием услуг Службы доставки. Стоимость доставки может быть включена в стоимость Диска, либо оплачивается дополнительно. В этом случае на странице с описанием Продукции имеется соответствующий раздел, поясняющий особые условия доставки по данному продукту.

5.6.2. Предприятие обязано передать Диск Службе доставки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора. С момента передачи Диска Службе доставки, обязательства Предприятия по передаче Диска Покупателю считаются исполненными.

5.6.3. Доставка Диска осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренными условиями доставки. Условия доставки Диска устанавливаются Службой доставки и определяется Службой доставки. Покупатель должен самостоятельно ознакомиться с условиями доставки. По всем вопросам, связанным с доставкой Диска, Покупатель обращается непосредственно в Службу доставки.

5.6.4. Покупатель обязан соблюдать условия доставки Диска, установленные Службой доставки, и несет риски наступления неблагоприятных последствий несоблюдения таких условий.

5.6.5. В случае если Диск не был доставлен Покупателю по причинам, не зависящим от Предприятия, Предприятие в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата Службой доставки Диска осуществляет возврат стоимости Диска за вычетом понесенных Предприятием расходов, связанных с организацией доставки.

5.6.6. Предприятие не несет ответственности за действия Службы доставки.

5.7. Условия предоставления Покупателю доступа к Вебинару.

5.7.1. Вебинар проводится Предприятием в дату и время, указанные на Сайте Предприятия, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Покупатель обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора. Продолжительность Вебинара определяется Предприятием. К проведению Вебинара Предприятие вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

5.7.2. Содержание Вебинара определяется Предприятием и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, представленному на Сайте. Покупатель не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.

5.7.3. Для участия в Вебинаре, Покупатель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Покупатель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в Вебинаре. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Предприятием самостоятельно.

5.7.4. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Предприятия, Покупатель не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.7.5. В ходе проведения Вебинара Покупатель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.

5.7.6. Предприятие вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Покупателя, мешающего проведению Вебинара. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.

5.8. Использование Индивидуальных ссылок Покупателем:

5.8.1. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Покупателем или третьим лицом по поручению Покупателя.

5.8.2. Покупатель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Покупателя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Покупателем соответствующих мер предосторожности, в том числе, непринятия мер по обеспечению конфиденциальности Учетных данных к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Продукции определяется на основании, указанных на Сайте Предприятия цен, для каждого отдельного вида Продукции.

6.2. Оплата по настоящим Условиям происходит только в случае совершения сделки по размещенной Продукции на Сайте Предприятия.

6.4. Оплата Покупателем производится в размере 100% (сто процентов) предоплаты от стоимости приобретаемой Продукции, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Предприятия, либо на иные счета платежных электронных систем Предприятия, указанные в Личном кабинете.

6.5. Моментом исполнения денежных обязательств по настоящим Условиям, является факт зачисления денежных средств на расчетный счет Предприятия.

6.6. В случае необходимости, Предприятие оформляет Акт выполненных работ с указанием всех необходимых сведений по сделке и направляет на указанный Покупателем почтовый или электронный адрес.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Покупатель несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его Учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение действующего законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Предприятию, третьим лицам и нравственным устоям общества.

7.3. Предприятие не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Продукции.

7.4. Предприятие не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Продукции. Любые рекомендации, содержащиеся в Продукции, осуществляются Покупателем на свой риск.

7.5. Предприятие не несет ответственности за действия и/или бездействие Покупателя или лиц, использующих его Учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

7.6. Предприятие не несет ответственности за ущерб, понесенный Покупателем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Покупателем или кражи у Покупателя Учетных данных.

7.7. Покупатель несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие лиц, использующих его Учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Предприятию, включая утрату деловой репутации, и возмещает Предприятию убытки и моральный вред.

7.8. Предприятие не возмещает Покупателю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Покупателем в период использования или не использования ресурсов и услуг Предприятия.

7.9. Предприятие не несет ответственности за ненадлежащее функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Предприятия, и за их доступность для Покупателя, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Покупателю, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет, как на Сайте Предприятия, так и за их пределами.

7.10. Покупатель несет все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Предприятия.

7.11. Предприятие не несет ответственности за качество, правомерность, пригодность для конкретной цели любой Продукции, полученной путем использования сети Интернет, в том числе, в случае их размещения на веб-сервере Предприятия.

7.12. Предприятие несет ответственность перед Покупателем только в пределах оплаченных, но не оказанных услуг.

7.13. Предприятие не несет перед Покупателем финансовой ответственности и не возвращает Покупателю уплаченные по настоящим Условиям денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине Покупателя, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

7.14. В случае если надлежащее исполнение Сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т.д.), ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящих Условий убытков (включая упущенную выгоду).

8. РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

8.1. Потребитель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента завершения оказания услуг по проведению Вебинара, момента исполнения обязательств по передаче Информационного курса или Диска требовать возврата стоимости Продукции. При этом Потребитель должен возместить Исполнителю расходы по доставке Информационного курса или Диска.

8.2. Для возврата стоимости Продукции, в соответствии с п.8.1 настоящей Оферты, Покупатель обязан в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении отправить Предприятию соответствующее заявление с указанием:

- фамилии, имени, отчества Покупателя (при этом Предприятие вправе затребовать у Покупателя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Покупателя);
- даты заключения Договора;
- номера Договора, указанного в Уведомлении о заключении Договора;
- Продукции, стоимость которых подлежит возврату.

8.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

8.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным п.8.3 настоящей Оферты, Предприятие уведомляет об этом Покупателя в течение срока, установленного п.8.3 настоящей Оферты. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Предприятия по требованию Покупателя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

8.5. Покупатель, реализовавший право, предусмотренное п.8.1 настоящей Оферты, в том числе по ранее заключенным с Предприятием Договорам, утрачивает право использовать Сайт Предприятия в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Продукции.

9. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в п.9.1 настоящей Оферты сообщение направляется Покупателем на адрес электронной почты Предприятия Support@SergeyAbramov.ru, а также направляется Предприятию в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные п.8.3 настоящей Оферты.

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в п.9.1 настоящей Оферты сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям п.9.2 настоящей Оферты, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на данное сообщение.

9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Предприятия.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта Предприятия, Покупатель делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Покупатель выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года "О персональных данных" (в редакции от 25.07.2011 года).

10.2. Предприятие при обработке персональных данных Покупателя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

10.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Покупателя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Покупатель соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Предприятию в связи с этим, учитывая, что Покупатель делает свои персональные данные общедоступными.

10.4. Кроме того, настоящим Покупатель соглашается получать от Предприятия информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Предприятие в своей деятельности имеет право привлекать для оказания услуг третьих лиц, имеющих соответствующие разрешения и/или лицензии.

11.2. В случае если какой-либо пункт данного Соглашения окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть условий Соглашения продолжает действовать в полном объеме.

11.3. Настоящие Условия составлены в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

11.4. Предприятие вправе вносить изменения в настоящие Условия с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте Предприятия за 20 (двадцать) календарных дней до вступления соответствующих изменений в силу.

11.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Предприятия по адресу электронной почты: Support@SergeyAbramov.ru.

ТЕРМИНЫ ОФЕРТЫ

- **Сеть Интернет (Интернет)** - глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и дискуссионным группам.
- **Сайт (Веб-сайт)** - совокупность веб-страниц с повторяющимся дизайном, объединенных по смыслу, навигационно и физически находящихся на одном веб-сервере.
- **Сайт Предприятия** - действующая редакция Сайта Предприятия, или одна из действующих редакций Сайта Предприятия, указанная в рамках настоящих Условий, расположенная в сети Интернет в свободном доступе по следующим адресам:
 - <http://sergeyabramov.ru>и содержащая технические возможности для осуществления просмотра описания и заказа Продукции Покупателем.
- **Веб-сервер** - технические и программные средства, обеспечивающие функционирование любых необходимых сервисов Интернет (Веб-сайт, электронная почта и т.п.).
- **Веб-страница (WEB-страница)** - документ, самостоятельная часть Сайта, снабженный уникальным адресом (URL). Веб-страница может иметь статическое или динамическое построение.
- **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести на Сайте Предприятия, либо заказывающее, приобретающее на Сайте Предприятия или использующее приобретенную на Сайте Предприятия Продукцию.
- **Учетные данные** - данные, являющиеся предметом сбора и хранения в рамках ведения учета.
- **Вебинар** - оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.
- **Диск** - совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме, записанных на CD или DVD – носитель.
- **Информационный курс** - совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте Предприятия.
- **Индивидуальная ссылка** - уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Продукции однократно или ограниченное количество раз.
- **Продукция** – Вебинар, Информационный курс, Диск, услуги, товар, программное обеспечение, авторская методика, иные товары, представленные для продажи на Сайте Предприятия по отдельности или совокупно. Перечень Продукции определяется Продавцом.

- **Служба доставки** – Почта России, EMS Russian Post (филиал ФГУП “Почта России”), либо иные компании, осуществляющие курьерскую доставку (Pony Express, DHL и т.д.).
- **Интернет-эквайринг** - приём к оплате платёжных карт через Интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса, позволяющего провести расчёты и оплатить на специальных электронных платёжных системах различные услуг.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.